

PRAZOS PARA CONFERÊNCIA DE CARGAS

CARO CLIENTE, SEGUIE ABAIXO ALGUMAS INSTRUÇÕES PARA CONFERÊNCIA DE NOSSAS CARGAS.

- AVARIAS DE TRANSPORTES: 10 DIAS A CONTAR A DATA DE RECEBIMENTO DA MERCADORIA.
- DEFEITOS DE FÁBRICA: 90 DIAS A CONTAR A DATA DE RECEBIMENTO DA MERCADORIA.
- FALTA DE VOLUMES (CAIXAS FECHADAS): OBRIGATÓRIO A IDENTIFICAÇÃO NO ATO DO RECEBIMENTO, DOCUMENTAR NO CTE E LIBERAR O TRANSPORTADOR.

PROCEDIMENTOS PARA A LINHA MAGIZI BY TUUT

AVARIAS E DEFEITOS: TEM SE O PRAZO DE ATÉ 30/10 (TRINTA DE OUTUBRO) DO ANO CORRENTE. OS RECEBIMENTOS APÓS ESSA DATA LIMITE, TEM O PRAZO LIMITE DE 30 DIAS PARA ABERTURA DE SOLICITAÇÃO.

FALTA DE VOLUMES (CAIXAS FECHADAS): OBRIGATÓRIO A IDENTIFICAÇÃO NO ATO DO RECEBIMENTO, DOCUMENTAR NO CTE E LIBERAR AO TRANSPORTADOR.

TODA E QUALQUER OBSERVÂNCIA NO ATO DO RECEBIMENTO, DEVERÁ REGISTRAR NO CTE (CONHECIMENTO DE TRANSPORTES). ENCAMINHAR UMA CÓPIA AO E-MAIL SAC@YANGZI.COM.BR.

AS RECLAMAÇÕES SERÃO AVALIADAS MEDIANTE O CUMPRIMENTO DESTES PROCEDIMENTOS NO ATO DA ENTREGA.

DADOS DA COMPRA PARA ABERTURA DE ATENDIMENTO

- NÚMERO DA NOTA FISCAL
- CÓDIGO DO PRODUTO
- QUANTIDADE
- DESCRIÇÃO DA DIVERGÊNCIA IDENTIFICADA
- FOTOS DESTACANDO-OS, PARA ANÁLISE DE DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL
- FALTA DE VOLUMES, ENVIAR FOTOS DOS VOLUMES RECEBIDOS DESTACANDO AS ETIQUETAS TUUT E TRANSPORTADOR PARA VERIFICAÇÃO DO OCORRIDO

tuut