



# INSTRUÇÕES PARA RECEBIMENTO DE CARGAS

**CARO CLIENTE SEGUE ABAIXO ALGUMAS INSTRUÇÕES PARA O RECEBIMENTO DE NOSSAS CARGAS.**

**PONTOS IMPORTANTES A SEREM OBSERVADOS E CONFERIDOS NO ATO DO RECEBIMENTO:**

- VOLUMES NF X VOLUME FÍSICO
- ETIQUETA EXTERNA DAS CAIXAS (NÚMERO DA NF, RAZÃO SOCIAL E A NUMERAÇÃO SEQUENCIAL DOS VOLUMES).
- LACRES E ESTADO DE CONSERVAÇÃO DAS CAIXAS.
- AO RECEBER UMA CARGA DE VIDROS A CONFERÊNCIA DEVE SER NO ATO DA ENTREGA, CERTIFICANDO DE QUE OS VOLUMES ESTÃO SEM INDÍCIOS DE AVARIAS.
- O PRAZO MÁXIMO PARA CONFERENCIA E APURAÇÃO DE DIVERGÊNCIAS INTERNAS SERÁ DE 10 DIAS A CONTAR DO RECEBIMENTO DA CARGA.

**EXISTINDO IRREGULARIDADES NO ATO DO RECEBIMENTO É NECESSÁRIO:**

- RESSALVA NO VERSO DO CTE (COMPROVANTE DE ENTREGA DO TRANSPORTADOR), E ASSINAR.
- TIRAR UMA CÓPIA (FRENTE E VERSO) PARA REGISTRO NO SAC E LIBERAR A VIA ORIGINAL PARA O TRANSPORTADOR.
- NÃO REter O CTE DO TRANSPORTADOR, POIS ESTE É O DOCUMENTO COMPROBATÓRIO DE SEU TRANSPORTE.
- REGISTRAR FOTOS EM CASO DE AVARIAS E DEFEITOS. APÓS TODOS OS PROCEDIMENTOS REALIZADOS NOS COMUNIQUE POR MEIO DOS CANAIS: **SAC 4000 1705** OU **SAC@YANGZI.COM.BR**.

## **PROCEDIMENTOS PARA A LINHA MAGIZI**

PARA AS RECLAMAÇÕES REFERENTES A LINHA DE NATAL (MAGIZI), TEM SE O PRAZO DE ATÉ 30/10 ( TRINTA DE OUTUBRO) DO ANO CORRENTE. OS RECEBIMENTOS APÓS ESTA DATA LIMITE, TEM O PRAZO LIMITE DE 30 DIAS PARA ABERTURA DE SOLICITAÇÃO NO SAC.

***AS RECLAMAÇÕES SERÃO AVALIADAS MEDIANTE O CUMPRIMENTO DESTES PROCEDIMENTOS NO ATO DA ENTREGA.***