



INSTRUÇÕES PARA RECEBIMENTO DE CARGAS

CARO CLIENTE SEGUE ABAIXO ALGUMAS INSTRUÇÕES PARA O RECEBIMENTO DE NOSSAS CARGAS.

PONTOS IMPORTANTES A SEREM OBSERVADOS E CONFERIDOS NO ATO DO RECEBIMENTO:

- VOLUMES NF X VOLUME FÍSICO
- ETIQUETA EXTERNA DAS CAIXAS (NÚMERO DA NF, RAZÃO SOCIAL E A NUMERAÇÃO SEQUENCIAL DOS VOLUMES).
- LACRES E ESTADO DE CONSERVAÇÃO DAS CAIXAS.
- AO RECEBER UMA CARGA DE VIDROS A CONFERÊNCIA DEVE SER NO ATO DA ENTREGA, CERTIFICANDO DE QUE OS VOLUMES ESTÃO SEM INDÍCIOS DE AVARIAS.
- O PRAZO MÁXIMO PARA CONFERENCIA E APURAÇÃO DE DIVERGÊNCIAS INTERNAS SERÁ DE 10 DIAS A CONTAR DO RECEBIMENTO DA CARGA.
- CONFERIR SE O CTE, REFERE-SE A RAZÃO SICIAL DA LOJA. NÃO RETER O CTE NA LOJA.

EXISTINDO IRREGULARIDADES NO ATO DO RECEBIMENTO É NECESSÁRIO:

- RESSALVA NO VERSO DO CTE (COMPROVANTE DE ENTREGA DO TRANSPORTADOR), E ASSINAR.
- TIRAR UMA CÓPIA (FRENTE E VERSO) PARA REGISTRO NO SAC E LIBERAR A VIA ORIGINAL PARA O TRANSPORTADOR.
- NÃO RETER O CTE DO TRANSPORTADOR, POIS ESTE É O DOCUMENTO COMPROBATÓRIO DE SEU TRANSPORTE.
- REGISTRAR FOTOS EM CASO DE AVARIAS E DEFEITOS. APÓS TODOS OS PROCEDIMENTOS REALIZADOS NOS COMUNIQUE POR MEIO DOS CANAIS: SAC 4000 1705 OU SAC@YANGZI.COM.BR.

PROCEDIMENTOS PARA A LINHA MAGIZI BY TUUT

PARA AS RECLAMAÇÕES REFERENTES A LINHA DE NATAL (MAGIZI), TEM SE O PRAZO DE ATÉ 30/10 (TRINTA DE OUTUBRO) DO ANO CORRENTE. OS RECEBIMENTOS APÓS ESTA DATA LIMITE, TEM O PRAZO LIMITE DE 30 DIAS PARA ABERTURA DE SOLICITAÇÃO NO SAC.

AS RECLAMAÇÕES SERÃO AVALIADAS MEDIANTE O CUMPRIMENTO DESTES PROCEDIMENTOS NO ATO DA ENTREGA.

tuut